

Уважаемый родитель!

В этой памятке мы собрали все самое важное о проекте «Первая Карта»!

first-card.ru



### Как пополнять баланс

Чтобы в школьной столовой можно было платить с карты за выбранные блюда необходимо ее пополнить. Существует несколько способов пополнения:

- Через Сбербанк (Сбербанк on-line, банкоматы и терминалы Сбербанка). Для поиска услуги необходимо использовать ИНН **5905238288**. Денежные средства зачисляются моментально. Пополнение производится по 10-значному номеру лицевого счета. Сбербанк взимает комиссию.
- Через терминал самообслуживания. В некоторых учебных заведениях или рядом с ними устанавливаются терминалы. Денежные средства зачисляются в течение 40 минут. Комиссия отсутствует.

### Стоимость обслуживания

Карточка первый раз выдается бесплатно. Все платные услуги по умолчанию отключены. Необходимый набор дополнительных платных услуг можно подключить в личном кабинете, либо позвонив по телефону.

Услуги, которые можно подключить:

- Информация в личном кабинете по остатку денежных средств, детализации питания и проходах через турникеты.
- СМС о проходе через турникет
- СМС о питании по карте

### Контакты

При возникновении вопросов с нами можно связаться несколькими способами:

- Для Перми: (342) 243-37-87, (342) 288-35-78
- Для жителей Пермского края +79125804102, +79504610556
- e-mail: support@first-card.ru

### При утере карты

Если карточка была утеряна, то денежные средства на ней остаются в целости и сохранности. При восстановлении карты остаток автоматически переносится на новую карту.

Для восстановления карты необходимо пополнить счет на сумму равную стоимости восстановления карты и подойти в школе к куратору проекта для получения новой карты.

Новая карта выдается сразу.

Если долгое время не собираетесь восстанавливать карту, то лучшее утерянную карту дополнительно заблокировать. Это можно сделать, позвонив на телефон службы поддержки.

### Брелок либо браслет вместо карты

При желании карточку можно заменить на брелок либо браслет.

- Стоимость брелока 300 р.
- Стоимость простого браслета 500 р
- Стоимость «цветного» браслета с возможностью выбора цвета 650 р.

Заказ можно оформить через личный кабинет, по телефону либо написать на почту.

После того как заказ оформлен брелок/браслет привезут в школу и передадут ответственному в школе.

### Основной/дополнительный счет

Каждый раз при пополнении счета карты система будет спрашивать какой счет пополнить. Выбираем «основной» если деньги будут использоваться для питания и «дополнительный» для оплаты платных услуг, восстановления карты, изготовления брелока или браслета.

P.S.

Мы не прикладываем распечатанный договор, но он есть на нашем сайте: «Родителям» → «Документы».