

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Школа «Диалог» г. Перми

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МАОУ «Школа «Диалог»
г. Перми
Протокол от 30.11.2020 № 19

ПРИНЯТО

Управляющим советом
МАОУ «Школа «Диалог»
г. Перми
Протокол от 01.12.2020 № 2

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
от «30» декабря 2020г.
№ 059-08/111-01-10/4-279

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе
оценки качества образования
в МАОУ «Школа «Диалог» г. Перми

1. Общие положения.

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) определяет структуру внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) в МАОУ «Школа «Диалог» г. Перми (далее - Школа) и устанавливает единые требования к организации и технологии оценки качества в образовательном учреждении.

1.2. Положение о ВСОКО разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ; Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.

1.3. ВСОКО в Школе представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности Школы и его систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов ВСОКО Школы в целях своевременного принятия управленческих решений.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО Школы являются: руководящие и педагогические работники Школы; обучающиеся; родители (законные представители) обучающихся; общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ). Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.6. В Положении используются следующие термины:
качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных

документах;

система оценки качества образования - совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая оценку образовательного процесса, условий и результатов;

экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых субъектами системы оценки качества образования на разных уровнях управления (муниципальном, региональном, федеральном);

измерение - определение уровня образовательных достижений с помощью контрольноизмерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание, соответствующее реализуемым образовательным программам;

параметры - основные блоки показателей, характеризующие образовательную деятельность;

показатели - система основных характеристик образовательной деятельности, т. е. конкретные характеристики состояния организации, изменяющиеся в процессе её развития; характеризуют потенциальные возможности организации и результаты её деятельности;

критерии - признаки, на основании которых проводится оценка деятельности организации по данному показателю; определяют общие требования к деятельности организации, установленные на федеральном и региональном уровнях; установлены в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов к условиям и содержанию деятельности организации по данному показателю;

индикаторы - количественные или качественные оценки критериев, позволяющие определить текущее состояние организации, осуществлять сравнительный анализ установленных нормативов с фактическими данными организации.

2. Основные цели, задачи, функции и содержание ВСОКО

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования в Школе являются: создание единой системы диагностики и контроля состояния образования,

обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

принятие обоснованных управленческих решений администрацией Школы.

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования в Школе являются: формирование единых критериев оценки качества образования и подходов к его

измерению;

повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования;

оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг; обеспечение условий для самоанализа и самооценки всех участников образовательного процесса;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. ВСОКО в Школе строится на основе следующих принципов:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

прогностичности полученных данных, позволяющих прогнозировать ожидаемые результаты;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4. Объектами ВСОКО являются: образовательная деятельность Школы; учебные и внеучебные достижения учащихся; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

2.5. Предметами ВСОКО являются:

качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);

качество условий образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательном учреждении; качество условий реализации образовательных программ); эффективность управления образованием.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационно-управленческая структура ВСОКО:
администрация Школы;

управляющий совет;
педагогический совет;
методические объединения.

3.2. Функциональная структура ВСОКО:

3.2.1. Администрация Школы:

разрабатывает и реализует Программу развития Школы, включая развитие внутренней системы оценки качества образования;

осуществляет надзор и контроль за исполнением федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов;

обеспечивает проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур;

организует систему мониторинга качества образования; осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития системы образования Школы, анализирует результаты оценки качества образования; обеспечивает информационную поддержку ВСОКО;

формирует нормативно-правовую базу документов, относящихся к обеспечению качества образования;

обеспечивает информационную поддержку работы в части подготовки, проведения и анализа результатов государственной (итоговой) аттестации;

принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне Школы.

3.2.2. Управляющий совет:

содействует определению стратегических направлений развития Школы; содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;

принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур;

принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы.

3.2.3. Педагогический совет

разрабатывает и реализует Программу развития Школы, включая развитие ВСОКО; участвует в разработке методики оценки качества образования на уровне Школы; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;

обеспечивает методическое сопровождение аттестации педагогических работников.

3.2.4. Методические объединения:

участвуют в разработке и реализации программы развития образовательного учреждения, включая развитие ВСОКО в Школе;

участвуют в разработке методики оценки качества образования;

участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;

обеспечивают проведение в Школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

принимают участие в обобщении и распространении передового опыта построения, функционирования и развития ВСОКО;

вносят предложения для принятия управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Школы.

4. Технология ВСОКО

4.1. Технология ВСОКО предусматривает три уровня организации процедуры: индивидуальный уровень обучающегося (индивидуальные учебные и внеучебные

достижения обучающихся, динамика показателей их здоровья, портфолио);

уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);

уровень образовательной организации (качество образовательного процесса, качество условий для обеспечения образовательного процесса, сохранения и укрепления здоровья обучающихся).

4.2. ВСОКО включает в себя систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, адресное обеспечение статистической и аналитической информацией пользователей результатов оценки качества образования. Каждый из данных компонентов реализуется на всех уровнях оценивания.

4.3. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения;

аттестации педагогических и руководящих работников.

Учитываются результаты внешней оценки качества образования, проводимой внешними по отношению к Школе организациями:

государственной аккредитации и лицензирования; государственной (итоговой) аттестации выпускников;

статистических (государственных и ведомственных) и социологических исследований;

контроля в сфере образования.

4.4. Оценка качества образования осуществляется на основе утвержденной системы индикаторов, характеризующих основные элементы качества образования (качество условий, качество процесса, качество результата).

4.5. Перечень индикаторов качества и их количественные и качественные характеристики устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.6. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.7. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.8. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.9. Итоги оценки качества образования ежегодно размещаются на сайте Школы. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

4.10. Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для руководящих и педагогических работников; информирования общественности (в полном объеме или частично) посредством публикаций, аналитических докладов о состоянии качества образования.

5. Итоги ВСОКО

5.1. Итоги ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

5.2. Исследования ВСОКО могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, Управляющем совете Школы.

5.3. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития Школы.

Перечень показателей, индикаторов и критериев, для оценки качества образования

Перечень показателей для оценки качества образования включает в себя набор одинаковых по структуре и составу показателей позволяющих определить средние показатели и сравнить их между собой. Показатели качества делятся на показатели, характеризующие качество процесса обучения и качество результата обучения.

Показатели качества процесса включают показатели ресурсов и условий образовательного процесса: кадровое обеспечение; материально-техническое обеспечение; инновационная деятельность; воспитательная работа; доступность образования.

Показатели качества результата включают в себя показатели «внешней» и «внутренней» оценки результатов обучения.

К показателям «внешней» оценки относятся:

результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников 9 и 11 классов; результаты мониторинговых

обследований качества образования.

К показателям «внутренней» оценки относятся:

качество обучения (доля учащихся, имеющих отметки «4» и «5») по уровням обучения;

доля учащихся 9 и 11 -х классов, получивших документ об образовании;

доля учащихся 9 и 11 -х классов, получивших документ об образовании с отличием.

Качество образовательных результатов

Внешняя оценка:

Показатели и индикаторы качества образования	Методика расчета показателя, условные обозначения
1. Доля выпускников, получивших аттестаты об основном общем образовании	Количество выпускников, получивших аттестаты об основном общем образовании/Общее количество выпускников 9-х классов
2. Доля выпускников, получивших аттестаты о среднем общем образовании	Количество выпускников, получивших аттестаты о среднем общем образовании/Общее количество выпускников 11-х классов
3. Доля выпускников 9-х классов, не справившихся с экзаменом по русскому языку	Количество выпускников 9-х классов, не справившихся с экзаменом по русскому языку/ Общее количество выпускников 9-х классов
4. Доля выпускников 9-х классов, не справившихся с экзаменом по математике	Количество выпускников 9-х классов, не справившихся с экзаменом по математике/ Общее количество выпускников 9-х
5. Доля выпускников 11-х классов, не преодолевших минимальный порог ЕГЭ по математике	Количество выпускников 11 -х классов, преодолевших минимальный порог ЕГЭ по математике/Общее количество выпускников 11-х классов
6. Доля выпускников 11 -х классов, не преодолевших минимальный порог ЕГЭ по русскому языку	Количество выпускников 11 -х классов, преодолевших минимальный порог ЕГЭ по русскому языку/Общее количество выпускников 11-х классов
7. Доля выпускников 11-х классов, не преодолевших минимальный порог ЕГЭ предметов по выбору	Количество выпускников 11-х классов, не преодолевших минимальный порог ЕГЭ предметов по выбору/Общее количество выпускников 11-х классов, выбравших ЕГЭ по предметам
8. Доля выпускников начальной школы, показавших средний и высокий уровень учебных достижений по результатам ЕРТ (средний балл)	Количество выпускников начальной школы, показавших средний и высокий уровень учебных достижений/ Общее количество выпускников начальной школы

9. Доля выпускников начальной школы, показавших низкий уровень учебных достижений по результатам ЕРТ (средний балл)	Количество выпускников начальной школы, показавших низкий уровень учебных достижений/ Общее количество выпускников начальной школы
---	--

Внутренняя оценка:

Показатели и индикаторы качества образования	Методика расчета показателя, условные обозначения
1. Доля учеников 2-4-х классов, обучающихся на «4» и «5»	Количество учеников 2-4-х, обучающихся на «4» и «5»/ Общее количество обучающихся 2-4-х классов
2. Доля неуспевающих обучающихся 2-4-х классов	Количество неуспевающих обучающихся 2-4-х классов/ Общее количество обучающихся 2-4-х классов
3. Доля учеников 5-9-х классов, обучающихся на «4» и «5»	Количество учеников 5-9-х классов, обучающихся на «4» и «5»/Общее количество обучающихся 5-9-х классов
4. Доля неуспевающих обучающихся 5-9-х классов	Количество неуспевающих обучающихся 5-9-х классов/Общее количество обучающихся 5-9-х классов
5. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестаты с отличием	Количество выпускников 9-х классов, получивших аттестаты с отличием/ Общее количество выпускников 9-х классов
6. Доля выпускников 11-х классов, получивших аттестаты с отличием	Количество выпускников 11-х классов, получивших аттестаты с отличием/Общее количество выпускников 11-х классов

Внеучебные достижения:

Показатели и индикаторы качества образования	Методика расчета показателя, условные обозначения
1. Доля участников всероссийских, региональных, муниципальных олимпиад и конкурсов	Количество участников, всероссийских, региональных, муниципальных олимпиад и конкурсов/Общая численность обучающихся в Школе
2. Доля победителей всероссийских, региональных, муниципальных олимпиад и конкурсов	Количество победителей/Общее количество участников
3. Доля учеников, участвующих в научно-исследовательской и проектной деятельности	Количество участников/Общая численность обучающихся в Школе
4. Доля победителей всероссийских, региональных, муниципальных конкурсов научно-исследовательских и проектных работ	Количество победителей/Общее количество участников
5. Доля участников муниципальных, региональных и всероссийских спортивных соревнований	Количество участников/Общая численность обучающихся в Школе

6. Доля участников муниципальных, региональных и всероссийских творческих конкурсов	Количество участников/Общая численность обучающихся в Школе
7. Доля победителей муниципальных, региональных и всероссийских спортивных соревнований	Количество победителей/Общая численность участников
8. Доля победителей муниципальных, региональных и всероссийских творческих конкурсов	Количество победителей/Общая численность участников

Правонарушения:

Показатели и индикаторы	Методика расчета показателя, условные обозначения
1. Доля обучающихся, совершивших преступления	Количество обучающихся, совершивших преступления/Общая численность обучающихся
2. Доля обучающихся, совершивших общественно опасные деяния	Количество обучающихся, совершивших общественно опасные деяния/Общая численность обучающихся
3. Доля обучающихся, совершивших административные правонарушения	Количество обучающихся, совершивших административные правонарушения/Общая численность обучающихся
4. Доля обучающихся, состоящих на учете в отделении по делам несовершеннолетних	Количество, состоящих на учёте/ Общая численность обучающихся
5. Доля обучающихся, отчисленных из Школы без получения общего образования	Количество отчисленных обучающихся/Общая численность обучающихся

Показатели ресурсов и условий:

Показатели и индикаторы	Методика расчета показателя, условные обозначения
1. Доля обучающихся, совершивших преступления	Количество обучающихся, совершивших преступления/Общая численность обучающихся
2. Доля обучающихся, совершивших общественно опасные деяния	Количество обучающихся, совершивших общественно опасные деяния/Общая численность обучающихся
3. Доля обучающихся, совершивших административные правонарушения	Количество обучающихся, совершивших административные правонарушения/Общая численность обучающихся
4. Доля обучающихся, состоящих на учете в отделении по делам несовершеннолетних	Количество, состоящих на учёте/ Общая численность обучающихся
5. Доля обучающихся, отчисленных из Школы без получения общего образования	Количество отчисленных обучающихся/Общая численность обучающихся

Показатели ресурсов и условий

Показатели и индикаторы	Показатели и индикаторы
1. Доля учителей, имеющих высшее профессиональное образование	Количество учителей, имеющих высшее профессиональное образование/ Общее количество учителей
2. Доля учителей, аттестованных на высшую и первую квалификационную категорию	Количество учителей, аттестованных на высшую и первую квалификационную категорию/Общее количество учителей
3. Доля учителей, получивших удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке за последние 3 года	Количество учителей, получивших удостоверение о повышении квалификации/Общее количество учителей
4. Доля учителей - участников конкурсов профессионального мастерства	Количество участников/Общее количество учителей
5. Доля учителей - победителей конкурсов профессионального мастерства	Количество победителей/Общее количество участников
6. Доля учителей, участвующих в инновационной и экспериментальной деятельности	Количество учителей, участвующих в инновационной и экспериментальной деятельности/Общее количество учителей
7. Качественное наполнение и работа сайта Школы в сети Интернет	Требования Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»
8. Доля оснащённости учебных кабинетов в соответствии с требованиями ФГОС	Оснащённость учебных кабинетов в соответствии с требованиями ФГОС/Общее количество учебных кабинетов
9. Доля невыполненных предписаний надзорных органов	Невыполненные предписания надзорных органов/Общее количество предписаний